

A photograph of a woman with reddish-brown hair, wearing a red long-sleeved shirt, leaning over a dark-colored dog. The dog is wearing a yellow and black harness. In the background, there is a table with a red and white checkered tablecloth, and another person in a blue uniform is visible. The scene appears to be indoors, possibly in a community center or a classroom.

FORMATION
MÉDIATION
ANIMALE
ZOOTHÉRAPIE

Formez-vous à la médiation animale avec des outils concrets, une vision éthique et un encadrement expert.

Révélez le pouvoir de l'animal pour apaiser, accompagner et transformer des vies.

- ✂ Un cursus complet et professionnalisant
- ✂ Une approche éthique et centrée sur le bien-être animal
- ✂ Une formation flexible 100 % en ligne, avec options de stage pratique
- ✂ Un encadrement expert, humain et engagé
- ✂ **Un accompagnement personnalisé pour construire votre projet professionnel**

Cette formation s'adresse aux :

👉 *Professionnels de la relation d'aide, du soin ou du social*

– Psychologues, psychothérapeutes, éducateurs spécialisés, infirmiers, ergothérapeutes, assistants sociaux, etc., souhaitant intégrer l'animal comme médiateur dans leur pratique.

👉 *Professionnels de l'éducation ou de l'animation*

– Enseignants, AESH, animateurs, intervenants scolaires ou périscolaires souhaitant mettre en place des ateliers éducatifs et ludiques autour de l'animal.

👉 *Thérapeutes souhaitant enrichir leur approche*

– Sophrologues, art-thérapeutes, praticiens en bien-être, coachs ou professionnels en développement personnel, intéressés par l'apport émotionnel et sensoriel de la médiation animale.

👉 *Professionnels du monde animalier*

– Éducateurs canins, comportementalistes, petsitters, vétérinaires, souhaitant élargir leur champ d'intervention vers l'accompagnement humain par l'animal.

👉 *Intervenants ou futurs intervenants en structures médico-sociales*

– Travaillant ou souhaitant intervenir en EHPAD, IME, FAM, foyers de vie, hôpitaux, établissements scolaires spécialisés, etc.

👉 *Entrepreneurs sociaux et porteurs de projets alternatifs*

– Créateurs de fermes pédagogiques, associations à vocation éducative ou thérapeutique avec l'animal.



**“Les animaux ont
ce don d'apaiser
les âmes, ils nous
rappellent
l'essentiel sans
jamais juger.”**

Gilles Legardinier - Écrivain



Objectifs :

Objectifs généraux de la formation

- **Construire** un projet professionnel concret en médiation animale ou zoothérapie, adapté à son profil et à son environnement d'intervention (cabinet, structure médico-sociale, association, etc.).
- Savoir **entraîner** un animal médiateur selon une méthodologie éthique et respectueuse de ses capacités, besoins et limites.
- **Concevoir, animer et ajuster des séances** de médiation animale, avec des objectifs individualisés pour les bénéficiaires.
- **Évaluer les impacts** des séances sur les plans psychique, moteur, cognitif, social et émotionnel.
- S'intégrer efficacement dans un **réseau professionnel**, en collaborant avec des équipes pluridisciplinaires (soignants, éducateurs, psychologues, etc.).

Objectifs spécifiques et opérationnels

➤ **Médiation & Interventions**

- Élaborer des stratégies thérapeutiques avec l'animal, selon les fragilités du public.
- Identifier les structures adaptées à la médiation animale.
- Animer des séances individuelles ou collectives en assurant cadre, sécurité et posture professionnelle.

➤ **Entraînement & Bien-être animal**

- Sélectionner et entraîner un animal en lien avec les publics et objectifs visés.
- Lire et respecter les signaux de confort/inconfort pour garantir son bien-être.
- Entraîner des comportements utiles en séance, selon les principes d'apprentissage moderne.

➤ **Projet professionnel & Commercialisation**

- Définir son offre, ses tarifs et ses supports de communication.
- Présenter et vendre ses prestations avec clarté et éthique.
- Répondre aux demandes avec professionnalisme à l'oral comme à l'écrit.

➤ **Cadre juridique & Réglementaire**

- Comprendre et appliquer les textes encadrant l'activité (lois, protocoles...).
- Respecter les normes d'hygiène, sécurité et bien-être animal.
- Adapter son protocole aux exigences des structures et publics rencontrés.





Publics cibles :



CETTE FORMATION EST OUVERTE AUX

- Professionnels du médico-social, du soin ou de l'éducation spécialisée : éducateurs, psychologues, infirmiers, orthophonistes, ergothérapeutes, etc.
- Intervenants en milieu scolaire ou périscolaire, enseignants ou animateurs souhaitant enrichir leurs pratiques par la médiation animale.
- Thérapeutes et praticiens en bien-être : sophrologues, art-thérapeutes, coachs ou professionnels en développement personnel.
- Professionnels du monde animalier : éducateurs canins, comportementalistes, vétérinaires, petsitters souhaitant élargir leur champ d'intervention.
- Personnes en reconversion professionnelle : motivées par un projet de cœur, au croisement de l'animal, de l'humain et du lien social.
- Porteurs de projets associatifs, éducatifs ou alternatifs : fermes pédagogiques, lieux de vie, structures d'accueil, tiers-lieux.



Pré-requis :

- Être âgé-e de 18 ans minimum au moment de l'entrée en formation.
- Avoir une idée de son ou ses publics bénéficiaires cibles.



Médiation animale - ou - zoothérapie ?

La zoothérapie s'inscrit dans une démarche thérapeutique encadrée, souvent menée par des soignants. La médiation animale, plus large, utilise la présence de l'animal pour créer du lien, apaiser ou stimuler, sans visée médicale directe.

Programme



Module 1 Introduction à la médiation animale

✓ Définition, fondements et enjeux :

→ Comprendre ce qu'est la médiation animale, en quoi elle se distingue d'autres pratiques (zoothérapie, activités assistées, etc.) et quel est son rôle dans l'accompagnement des personnes.

✓ Histoire, courants et éthique :

→ Explorer les origines de la médiation animale, ses évolutions jusqu'à aujourd'hui, les différents courants de pensée (humaniste, comportemental, systémique...) et les fondements d'une posture éthique dans la relation d'aide.

✓ Panorama des publics bénéficiaires :

→ Connaître les spécificités des principaux publics concernés : enfants (troubles DYS, TSA), personnes âgées (EHPAD, Alzheimer), personnes en situation de handicap (mental, physique, psychique), etc.

✓ Comprendre les enjeux relationnels :

→ Analyser les besoins de ces publics, leurs fragilités, et la manière dont l'animal peut devenir un levier d'expression, de sécurité émotionnelle ou de stimulation cognitive.

« Avec les enfants atteints de troubles du spectre autistique, le chien devient un véritable pont relationnel. Là où la parole échoue, le regard échangé avec l'animal ouvre un espace de confiance. »

Programme



Module 2 Comprendre le chien médiateur

✓ Bases en comportement canin :

→ Acquérir les notions fondamentales d'éthologie canine pour mieux comprendre les modes de communication, les signaux d'apaisement, les mécanismes d'apprentissage et les comportements sociaux du chien.

✓ Besoins physiologiques et émotionnels :

→ Connaître les besoins fondamentaux du chien (alimentation, sommeil, activité, interactions sociales, exploration...) et comprendre l'importance de son équilibre émotionnel pour intervenir sereinement.

✓ Sélection de l'animal, critères de choix :

→ Identifier et repérer les qualités naturelles d'un chien adapté à la médiation en tenant compte de son tempérament, de son vécu, de ses aptitudes naturelles, de son confort dans l'interaction sociale et de son adaptabilité face aux contextes.

✓ Relation humain-animal et respect du bien-être :

→ Construire une relation de confiance et de coopération avec son chien, fondée sur le respect, la communication, la sécurité et la lecture fine des signaux de confort ou d'inconfort.

« Le chien médiateur n'est pas un outil, c'est un partenaire. Sa stabilité, son engagement et sa liberté d'expression sont les garants d'une séance authentique. »

Programme



Module 3 Élaboration de votre projet personnalisé

✓ **Positionnement professionnel :**

→ Définir sa place dans le champ de l'accompagnement, clarifier son rôle, ses limites et son identité professionnelle. Comprendre où et comment s'inscrit la médiation animale dans sa pratique actuelle ou future.

✓ **Choix du public cible :**

→ Identifier le ou les publics avec lesquels on souhaite intervenir (enfants, personnes âgées, personnes en situation de handicap, etc.), en tenant compte de ses compétences, de ses affinités et des besoins du territoire.

✓ **Objectifs d'intervention :**

→ Apprendre à formuler des objectifs clairs, mesurables et adaptés à chaque situation, en lien avec les besoins des bénéficiaires, les capacités de l'animal et les attentes des structures partenaires.

✓ **Élaboration du cadre et du positionnement éthique :**

→ Construire un cadre d'intervention sécurisant pour tous (bénéficiaires, chien, intervenant, entourage-famille), intégrant les principes d'éthique, de bientraitance animale, de confidentialité et de respect du rythme de chacun.

✓ **Accompagnement individuel à la construction du projet :**

→ Bénéficier d'un suivi personnalisé avec l'équipe pédagogique pour affiner votre projet, le rendre réaliste, cohérent et professionnel. Mise en situation, études de cas, retours concrets sur les idées de terrain.

« Il ne s'agit pas de copier un modèle, mais de créer un projet qui vous ressemble et qui respecte les besoins du vivant, humain comme animal. »

Programme



Module 4 Conception d'ateliers de médiation

✓ **Méthodologie de création :**

→ Apprendre à construire des ateliers ciblés selon les besoins des publics (âge, pathologie, objectif thérapeutique ou éducatif), tout en respectant les capacités de l'animal.

✓ **Déroulés de séance :**

→ Structurer les temps d'accueil, d'interaction et de clôture ; créer des séances cohérentes, progressives et sécurisées.

✓ **Adaptation à l'animal et à la réalité du terrain :**

→ Savoir ajuster vos ateliers en fonction du comportement du chien et des imprévus de séance (fatigue, stress, réactions des participants...).

✓ **Animation et gestion du groupe :**

→ Techniques de communication bienveillante, posture d'accompagnant, régulation des dynamiques collectives.

✓ **Savoir rebondir :**

→ Développer une posture souple face aux imprévus, tout en gardant un cadre et des objectifs clairs.

✓ **Cas pratiques :**

→ Analyses de scénarios, retours d'expérience, construction d'ateliers types en lien avec votre projet personnel.

« Un atelier bien pensé, c'est un cadre souple où chacun – humain comme chien – peut s'exprimer en sécurité. »

Programme



Module 5 Entraînement du chien médiateur

✓ **Création du plan d'entraînement personnalisé :**

→ Établir un programme sur-mesure adapté à l'animal, à son rythme d'apprentissage et aux objectifs de médiation fixés dans le projet.

✓ **Apprentissage des signaux utiles en séance :**

→ Enseigner au chien des comportements-clés comme le focus sur l'humain, le calme sur demande, l'approche douce, le retrait volontaire ou les signaux de consentement.

✓ **Manipulations coopératives :**

→ Développer chez le chien la capacité à accepter et initier des interactions en toute sécurité (brossage, câlin, soins simulés...), dans le respect de ses limites.

✓ **Suivi des progrès :**

→ Bénéficier d'un accompagnement régulier via des supervisions (en visio ou sur site à Aix-en-Provence), avec analyse des vidéos, ajustements et conseils personnalisés.

✓ **Mise en situation et évaluation finale :**

→ Simulation d'une séance en conditions réelles, pour observer la fluidité du binôme, le respect du bien-être animal, et la cohérence du projet global.

« L'objectif n'est pas d'avoir un chien parfait, mais un chien libre, complice, et bien dans ses pattes. »

Programme



Module 6 Volet administratif et réglementaire

Tout au long de la formation, vous serez accompagné-e pour structurer la partie "invisible mais essentielle" de votre activité professionnelle :

✓ **Cadre juridique et obligations :**

→ Comprendre les textes de loi encadrant la médiation animale, les responsabilités de l'intervenant, les exigences selon les publics et les structures d'accueil.

✓ **Protocole d'hygiène et sécurité :**

→ Construire un protocole adapté à votre pratique, incluant les règles sanitaires, les mesures de prévention des risques, la sécurité du public et du chien.

✓ **Dossier administratif type :**

→ Apprendre à rédiger vos documents fondamentaux : charte éthique, convention de partenariat, fiche de déroulé de séance, autorisations parentales, fiche sanitaire de l'animal, etc.

✓ **Exercices pratiques et modèles personnalisables :**

→ Chaque apprenant crée pas à pas ses propres documents à partir de cas concrets et de trames fournies. L'objectif est que vous repartiez avec un socle professionnel immédiatement utilisable.

« Un bon projet, c'est aussi un projet bien cadré. Le sérieux administratif est votre meilleur allié pour inspirer confiance aux structures. »

≡ Déroulement & Durée :



La formation s'étend sur 4 mois et alterne théorie en ligne, entraînement du chien (en visio ou présentiel) et accompagnement individualisé.

DURÉE TOTALE : 295 HEURES PÉDAGOGIQUES

- 212 heures de formation théorique en ligne, guidée et accompagnée via notre plateforme pédagogique.
- 83 heures de formation pratique, réparties entre entraînement du chien médiateur, supervisions, mises en situation et évaluation finale.

MODALITÉ DE RÉALISATION :

- Formation 100 % en ligne via notre plateforme (accès illimité durant la formation).
- Supervisions au choix : en visio ou en présentiel à Aix-en-Provence.
- Accès possible à une séance en immersion (option complémentaire).

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES :

Notre formation repose sur une pédagogie active, centrée sur l'apprenant et l'expérimentation concrète :

- Apprentissage actif : chaque module est accompagné d'exercices pratiques à mettre en œuvre dans votre projet et avec votre animal.
- Pédagogie inversée : vous explorez les contenus à votre rythme, puis échangez en supervision individuelle pour approfondir, corriger et adapter selon vos besoins.
- Pédagogie expérientielle : tout au long de la formation, vous construisez votre projet professionnel, entraînez votre chien, et créez vos documents administratifs.

Aucune supervision collective : vous êtes suivi individuellement tout au long du cursus.



OUTILS PÉDAGOGIQUES :

Plateforme d'apprentissage Teachizzy

- Accès illimité 24h/24 aux contenus : modules vidéo, PDF téléchargeables, fiches pratiques, exercices, modèles personnalisables.

Groupe WhatsApp privé

- Échange direct avec vos formatrices pour poser vos questions, partager vos avancées et bénéficier de conseils rapides et concrets.

Supervisions individuelles

- Planifiées avec l'équipe pédagogique, les supervisions se font via visio sur Google Meet, avec un suivi structuré et progressif via un tableau Google Sheets partagé (planning, retours, suivi de l'avancée pédagogique).

CONFIGURATION & MATÉRIEL REQUIS

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, voici ce qu'il vous faut :

- Connexion Internet stable pour consulter les cours et réaliser les visios.
- Ordinateur ou tablette (PC/Mac) recommandé pour la plateforme de cours en ligne.
- Smartphone pour les échanges sur WhatsApp.
- Caméra + micro pour les visios Google Meet (matériel intégré ou webcam externe).

PERSONNALISATION DU PARCOURS

Chaque apprenant est unique : c'est pourquoi nous adaptons la formation à votre profil dès l'entrée en formation.

Un entretien de positionnement permet d'identifier vos acquis, vos besoins et votre projet.

Des ajustements personnalisés sont ensuite proposés : allègement ou approfondissement de certains contenus, exercices ciblés, accompagnement individualisé renforcé.

Si vous avez déjà suivi des formations (ACACED, éducateur, etc.), elles peuvent être prises en compte sur présentation de justificatifs.

Un parcours qui s'adapte à vous, pas l'inverse.

Modalités d'évaluation



Validation

L'évaluation finale repose sur un dossier professionnel intégrant :

- Une présentation de votre projet (public cible, objectifs, cadre, structure, démarche éthique)
- Un plan d'entraînement de votre chien et son suivi
- Une fiche d'atelier détaillée
- Vos documents administratifs créés pendant la formation (charte, convention, protocole...)
- Une vidéo d'une séance simulée, analysée par écrit (présentation du contexte, comportements observés, ajustements proposés)

Le dossier est à rendre en fin de formation. Il valide à la fois vos compétences humaines, techniques et professionnelles. Si toutes les conditions sont remplies, une attestation de formation et un certificat pour le chien médiateur sont délivrés.

Vous êtes accompagné tout au long de la formation dans sa réalisation.

Votre réussite ne repose pas sur une note, mais sur la cohérence et la qualité de votre projet global.



Peur de l'évaluation ?

mais ici, pas de pression inutile : vous êtes accompagné-e à chaque étape.
C'est l'aboutissement d'un parcours construit avec vous, à votre rythme, pour faire émerger un projet concret et professionnel.

Ce n'est pas un examen, c'est le point de départ de votre nouvelle aventure. ✨

À propos de "nous"

Suzy & Charline Parfum



Suzy, Référente de la partie animale et entrepreneuriale

éducatrice canine de formation, est formatrice depuis plus de 15 ans. Spécialisée en comportement, langage animal et disciplines canines variées, elle partage avec passion son expertise du chien et de la relation humain-animal.

Engagée pour une médiation éthique et respectueuse, elle guide les apprenants vers une pratique centrée sur le bien-être et la coopération. Elle transmet également toute son expérience entrepreneuriale dans les modules dédiés à la structuration de projet et au développement d'activité.

Charline Référente médiation & publics

intervenante en médiation animale depuis 5 ans, mène des séances aux côtés de ses animaux auprès de publics variés : enfants, personnes en situation de handicap, seniors...

Son moteur ? Créer du lien et favoriser l'inclusion par la présence animale. Très engagée dans la prévention des morsures, elle anime également des ateliers en écoles et centres de loisirs pour sensibiliser les plus jeunes à une relation respectueuse avec l'animal.

Elle accompagne chaque apprenant dans la construction d'un projet ciblé et cohérent, en lien avec les réalités du terrain.



🐾 Ensemble, nous avons créé Médiation Animale ERC pour partager notre savoir-faire et former des professionnels engagés et responsables.



Vous retrouvez nos parcours pro et CV sur notre site internet.

Modalités d'accès à la formation

L'accès à la formation peut se faire à votre initiative (autofinancement), sur demande d'un employeur ou via un conseiller accompagnateur (France Travail, OPCO, etc.).



ÉTAPES D'INSCRIPTION :

- Prise de contact par mail ou via le site pour recevoir les premières informations.
- Entretien individuel (téléphonique ou visio) avec une formatrice pour valider l'adéquation entre votre projet et le contenu de la formation.
- Envoi d'un devis et du programme personnalisé, si nécessaire (prise en compte des acquis).
- Signature du devis et de la convention de formation (ou contrat de formation pour les particuliers).
- Accès à la plateforme pédagogique à la date de démarrage choisie.

DÉLAIS D'ACCÈS :

- En autofinancement : inscription validée sous 15 jours en moyenne.
- Avec demande de prise en charge : prévoir un délai moyen d'un mois, selon les financeurs.



ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre formation est ouverte aux personnes en situation de handicap.

- Un entretien préalable confidentiel avec notre référente permet d'identifier les besoins et d'adapter le parcours si nécessaire (supports, rythme, modalités).

✉ formation@erc-pro.com

☎ Suzy Pichot – Référente handicap : 06 38 49 11 73

Un accompagnement sur mesure, dans le respect et l'écoute.

Tarif & Modalités de paiement



Un investissement pour transformer votre passion en métier, bâtir un projet solide et exercer un métier qui a du sens aux côtés de votre animal.

Tarif formation complète : 1 950 €

Ce tarif comprend :

- L'accès complet aux 4 mois de formation (295 heures)
- L'accompagnement pédagogique individualisé
- Les supports numériques, modèles, visios et évaluations

Modalités de paiement

✓ En autofinancement :

- Acompte de 30 % à l'inscription (soit 585 €)
- Solde dû à l'entrée en formation

Possibilité de paiement en plusieurs fois :

jusqu'à 10 mensualités, avec 50 € de frais de mise en place.

 Prise en charge possible

- France Travail (ex-Pôle Emploi)
- OPCO selon votre statut professionnel

⚠ Formation non éligible au CPF

Financement



Nous vous accompagnons dans la constitution de votre dossier si vous demandez un financement.

Certification



La certification, ce n'est pas cocher des cases. C'est l'aboutissement d'un chemin créatif, où vous donnez vie à un projet unique, pensé pour vous... et avec votre animal.

Délivrance de l'attestation de formation

À l'issue de la formation, une attestation de formation professionnelle est délivrée à chaque apprenant·e. Elle mentionne :

- Les modules suivis
- Les compétences acquises
- Les résultats obtenus aux différentes évaluations

Cette attestation est conforme aux exigences du Code du Travail (Articles L.6353-1, L.6352-13 et L.6355-17) et peut être utilisée dans le cadre de la création ou du développement de votre activité.

Certification de l'animal

Un certificat de validation est également délivré pour le chien médiateur si :

- Le plan d'entraînement a été mené à terme
- L'animal est évalué en situation (vidéo)
- Les critères de bien-être, de coopération et de comportements ciblés sont respectés

Dates de session :



Notre parcours étant entièrement individualisé, nous pouvons nous adapter à vos plannings , besoins et contraintes.

Sessions programmées :

1 février 2026

Du 02/02/2026 au 31/05/2026 - Rendu du mémoire le 31/05/2026 Résultats sous 15 jours.

mai 2026

Du 04/05/2026 au 31/08/2026 - Rendu du mémoire le 31/08/2026 Résultats sous 15 jours.

août 2026

Du 03/08/2026 au 30/11/2026 - Rendu du mémoire le 30/11/2026 Résultats sous 15 jours.

novembre 2026

Du 02/11/2026 au 28/02/2027 - Rendu du mémoire le 28/02/2027 Résultats sous 15 jours.

Entrées possibles toute l'année

Possibilité de commencer en décalé selon votre disponibilité
Démarrage confirmé à réception de l'acompte et des documents d'inscription
Accès immédiat à la plateforme dès le lancement de votre session.

Anticipez votre inscription

Certaines sessions sont rapidement complètes.
Contactez-nous pour réserver votre place ou poser vos questions :

- formation@erc-pro.com
- 06 38 49 11 73



Questions fréquentes

1. Est-ce que la formation est 100 % en ligne ?

Oui, toute la formation se suit à distance, avec des supervisions individuelles en visio. L'entraînement du chien peut aussi se faire en présentiel à Aix-en-Provence (optionnel).

2. Est-ce que je peux travailler après cette formation ?

Oui, si vous complétez votre parcours avec l'ACACED chien, vous pouvez exercer légalement. Notre formation vous prépare concrètement au métier.

3. Est-ce reconnu par l'État ?

Ce n'est pas un diplôme d'État, mais une formation professionnelle avec attestation et certificat. Elle est reconnue dans le secteur animalier et médico-social.

4. Est-ce que la formation est éligible au CPF ?

Non. En revanche, nous pouvons vous accompagner pour une prise en charge par France Travail ou un OPCO.

5. Est-ce qu'il faut déjà avoir un chien ?

Ce n'est pas un pré-requis, mais si vous en avez un, vous pourrez travailler avec lui dans le cadre de la formation.

6. Peut-on payer en plusieurs fois ?

Oui, jusqu'à 10 mensualités, avec des frais de 50 € de mise en place.

7. Y a-t-il un accompagnement individuel ?

Oui, tout au long de la formation : supervision en visio, échanges WhatsApp et tableau de suivi partagé.

8. Combien d'heures par semaine faut-il prévoir ?

En moyenne 10 à 15h par semaine, mais vous pouvez adapter le rythme à votre emploi du temps.



Infos organisme :

E.R.C – Éducation & Rééducation Canine

SIRET : 519 381 131 00027

Code APE : 8532Z

Déclaration d'activité enregistrée auprès de la DREETS PACA sous le numéro 93.13.14980.13

(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État – Art. L.6352-12 du Code du Travail)

Sites de formation :

Centre E.R.C – Aix en Provence - Puyricard

5210 Route d'Avignon, lieu-dit Lignane

13540 PUYRICARD

(cours pratiques, terrain canin, salle de formation)

Contacts

 Mail général : formation@erc-pro.com

 Téléphone : 06 38 49 11 73

 Site web : www.formation-educateur-canin-aixenprovence.fr

Référente handicap :

Suzy Pichot – 06 38 49 11 73

Médiation
Animale
E.R.C

NOUS SUIVRE



ERC
MÉDIATION ANIMALE